
BGM in der Corona-Krise: Lösungsansätze und neue Wege

BGM Roche Diagnostics GmbH

Netzwerk BGM Rhein-Neckar, 9. Juli 2020

Live Well 
Find your balance



Roche Diagnostics GmbH

Standorte Mannheim und Penzberg



*In Headcount, inkl. Auszubildende & Praktikanten, Stand 31.12.2019

Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM) bei Roche

Organisation



Global

Förderung einer Kultur von Gesundheit und Wohlbefinden:

Live Well 

Find your balance



Lokal

BGM “**Gesund@Roche Live Well** 

L&OD and Health Care Management:

- Medical Health Services MA & PZ
- Health Intervention / BEM MA & PZ
- Health Coordination / Gesundheitsförderung MA & PZ

Gesund@Roche Live Well

BGM bei Roche - Angebote



- Gesundheitsvorsorgen
- BEM, Betriebliche Sozialberatung/Hotline
- Roche Aktiv-Center (RAC), Betriebssportgruppen, Fit am PC, Mit dem Rad zur Arbeit, Gewichtskoaching, Ernährungsberatung, Stressmanagement, Achtsamkeitstraining, Schichtvorsorge, Betriebliche Suchthilfe



- Aufsuchende Gesundheitsförderung, Gesundheitsblitzlichter, Ergoscouts
- Wellbeing-Woche, Gripeschutzimpfung u.a.
- Führungskräfte-schulung, Toolbox Gesundheit, Mitarbeitendenfortbildung über Plattform u.v.m.

Corona-Krise

Ausgangslage BGM bei Roche und neue Wege



Vor Corona

- Viele Angebote digital verfügbar:
 - digital verwaltete Angebote (Fit am PC, Get.On-Training etc.)
 - Vorträge, Schulungen (über Lernplattform, Websites)
 - Globale Gesundheitsinitiative, Anbindung Außendienst
- Sehr gute technische Infrastruktur, u.a. Videokonferenzen bereits etabliert - laufende betriebliche Digitalisierungsinitiative
- Intranet, Suchfunktion Gesund@Roche, Google+/Currents

Nach Shutdown

Schnelle Umstellung vieler Präsenz- auf virtuelle Angebote:

- Nachfrage nach virtuellen Angeboten, v.a. Ergonomie/Bewegung, Entspannung, Stressmanagement
- Neue Formate, auch länderübergreifend
- Nutzung verschiedener Tools: Zoom, Google Hangout/Meet, Jamboard etc.



Lösungsansätze und neue Wege

Virtuelle Angebote



Bewegung und Ergonomie im Homeoffice:

- Fit am PC, Roche bewegt sich, Mit dem Rad zur Arbeit
- Kostenloser Zugang zu Online-Sportkursen und digitaler Fitnessplattform
- Wöchentliche angeleitete aktive Pause (RAC)
- Virtuelle Ergonomieschulung und Tipps
- Möglichkeit, Büromittel mit ins Homeoffice zu nehmen.

Stressmanagement und Schlaf:

- Get.On-Training, Tipps für gesunde Homeoffice-Arbeit, morgendliche angeleitete Achtsamkeitsmeditation

Sozialberatung:

- Ausgeweitete telefonische und Video-Beratung, Online-Webinare, Podcasts

Fortbildung/Seminare/Schulungen:

- Gesundheitsbezogene Seminare z.T. auf Videokonferenz (z.B. Toolbox Gesundheit) umgestellt
- Kurse zu Gesundheitsthemen über interne Lernplattform

Lösungsansätze und neue Wege

Virtuelle Thementage & Wellbeing-Woche bei Roche



18.-26. Mai 2020

Virtuelle Bewegungstage: Keep Moving

Vortrag und Workshop, aktive Pausen



15.-19. Juni 2020

Virtuelle Ernährungstage: Lecker essen - Klima schützen

Vortrag und Workshop, Rezeptvideos



21.-25. September 2020

Globale Wellbeing-Woche: "You matter - deine Gesundheit zählt"

Virtuelle Woche mit globalem Kalender + Vorort-Grippeimpfaktion

Neue Wege

Erfolgsfaktoren



Intensive interne Kommunikation, virtuelle Angebote, Eigenverantwortung bei Gestaltungsspielraum

- Sehr gute technische Infrastruktur ist vorhanden:
z.B. Ausgabe von Zoom-Lizenzen
- Passendes virtuelles Format je nach Anlass wählen, z.B.
 - Webcast für das Streamen eines Vortrags
 - Zoom für Gruppenarbeiten
 - Jamboard für Brainstorming
- Erprobung neuer Angebote nach dem Trial and Error-Prinzip:
Schnelles Ausprobieren & Feedback sammeln
- Basis: Etablierte analoge Angebote und bestehende Netzwerke, lokal und global

Neue Wege

Herausforderungen



- Erreichbarkeit der jeweiligen Zielgruppen, etwa in der Produktion (Betriebsorganisation, technische Ausstattung)
- Interaktion im virtuellen Raum schaffen - erfordert Übungen und gute Methodenkenntnis
- Unterschiedliche Vertrautheit mit Technik
- Digitale Balance: Entgrenzung und einseitiger Belastung entgegenwirken, Abschalten im Home Office ist wichtig

Live Well 
Find your balance

Doing now what patients need next